

# ITS Maintenance HP

## ITS MAINTENANCE HP

Puisque ITS commercialise et gère le portefeuille de services pour les clients HP de Suisse romande en qualité de HP service manager, placer une demande, communiquer un problème ou poser une question sur son environnement contractuel HP n'aura jamais été aussi simple.

Nous pouvons prendre en charge l'administration des contrats de support et de maintenance du constructeur, y compris les aspects de facturation.

### Simplicité

Nous mettons à disposition de nos clients notre Centre d'assistance ITS afin de gérer le premier niveau d'appel et le suivi des demandes. En plaçant un appel au Centre d'assistance ITS (appel gratuit 0800 111 100) ou par le biais d'Internet, vous obtiendrez une réponse rapide.

### Suivi complet

ITS prend en charge la coordination totale de votre appel. Nous assurons le suivi complet de votre demande et de l'intervention technique, ceci jusqu'à sa finalisation.

### Proximité

De par sa situation géographique, ITS vous assure un contact de proximité. La connaissance affinée du tissu économique régional est l'un des éléments différenciateurs que notre société fait valoir sur le marché.

### Choix de la technologie

Vous choisissez vous-même votre mode de communication : via le téléphone ou alors par internet. Ce dernier vous offre la possibilité d'exprimer plus précisément un problème et de le suivre ; vous pouvez également y attacher des documents apportant une plus-value à votre demande.

## ITS S'ENGAGE

- accès à notre Centre d'assistance ITS
- numéro d'appel gratuit 0800 111 100
- suivi de l'état de votre demande par internet
- coordination des interventions
- service personnalisé
- suivi commercial de la totalité du portefeuille
- conditions financières identiques à celles d'HP
- interventions sur site par les ingénieurs HP et sous la responsabilité d'HP
- possibilité d'inclure les carePacks dans le contrat